

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งาน

ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ:

คำชี้แจงเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานเว็บไซต์ mticonnect.in.th

โปรดอ่านเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานฉบับนี้รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราให้ละเอียดครบถ้วน เพื่อให้ท่านทราบถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานเว็บไซต์ mticonnect.in.th เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าวของเรา เราถือว่า ท่านเห็นด้วยและยอมรับข้อตกลงในการใช้งานของเรา ณ ขณะที่ท่านเข้าใช้งานแล้ว ทั้งนี้ อาจมีเงื่อนไข และ/หรือ ข้อกำหนดเพิ่มเติมอื่นๆ ที่อยู่บนเว็บไซต์ ซึ่งจะปรากฏขึ้นเมื่อท่านเข้าไปยังหน้าเพจต่างๆ บนเว็บไซต์ของเรา หากท่านต้องการสอบถามเพิ่มเติม เสนอแนะ หรือติชมใดๆ เกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดของเรา โปรดติดต่อเราทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-2665-4000 หรืออีเมลมาที่ info@muangthaiinsurance.com

www.mticonnect.in.th ให้บริการด้านใด

www.mticonnect.in.th เป็นเว็บไซต์ ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการให้บริการด้านการประกันภัยผ่านระบบออนไลน์ที่ดีมีประสิทธิภาพสูงแห่งหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัย

เว็บไซต์ของเรา

คำว่า “เว็บไซต์ของเรา” หมายถึง ข้อมูล ข้อความ กราฟฟิก การบริการ และข้อมูลอื่นๆ ที่ปรากฏอยู่ใน www.mticonnect.in.th

เว็บไซต์ของเราเป็นของและบริหารจัดการโดยบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เนื้อหาซึ่งปรากฏบนเว็บเพจเป็นการจัดทำในนามของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เว็บไซต์ของเราไม่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว การเงิน การลงทุน หรือคำแนะนำในด้านอื่นๆ ดังนั้น ท่านจึงควรตัดสินใจด้วยตนเองก่อนปฏิบัติตามข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของเราหรือลิงค์อื่นๆ ที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเรา

กรรมสิทธิ์ในเนื้อหาบนเว็บไซต์

เราเป็นเจ้าของและมีสิทธิในบรรดาข้อมูลและเนื้อหาทั้งหมดที่ปรากฏบน www.mticonnect.in.th รวมไปถึงเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ โลโก้ การออกแบบ ภาพกราฟฟิก การจัดวางเนื้อหาต่างๆ บน www.mticonnect.in.th

mticonnect.in.th เว้นแต่เราจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น เราและ/หรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากเราเท่านั้นที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในบรรดาข้อมูลและเนื้อหาทั้งหมดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของเรา ห้ามมิให้ผู้ใดใช้ ผลิต ทำซ้ำ คัดแปลง ลอกเลียน ตีพิมพ์ ขาย ขายต่อ แจกจ่าย เผยแพร่ต่อสาธารณชน หรือใช้ประโยชน์อย่างอื่นในข้อมูลหรือเนื้อหาที่ปรากฏบน **www. mticonnect.in.th** ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งจากเราก่อน ในกรณีที่เรตรวจพบว่ามีกรณีละเมิดสิทธิใดๆ ของเรา เราจะดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ละเมิดโดยทันที หากท่านพบเห็นการละเมิดใดๆ ในสิทธิของเรา โปรดแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด

สภาพพร้อมใช้งานและความถูกต้องของเว็บไซต์

เว็บไซต์และเนื้อหาข้อมูลบนเว็บไซต์ของเรา ถูกจัดให้มีขึ้นบนพื้นฐานของการมีอยู่และสภาพพร้อมใช้งานตามปกติของเว็บไซต์เท่านั้น

เราไม่อาจรับรองได้ว่า การใช้งานเว็บไซต์ของเราจะไม่ถูกรบกวนหรือไม่มีปัญหาในการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของเรา ทั้งนี้ สืบเนื่องมาจากเหตุผลทางเทคนิคบางประการที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ซึ่งเราจะพยายามทำให้เซิร์ฟเวอร์หรือเว็บไซต์ของเราอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและปลอดภัยไวรัสและบั๊กอยู่เสมอ แม้ว่าเราจะได้พยายามทำให้ข้อมูลและเนื้อหาต่างๆ บนเว็บไซต์ของเราถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์แล้ว เราก็ไม่สามารถรับรองได้ว่า ข้อมูลและเนื้อหาเหล่านี้จะสามารถตอบสนองความต้องการของท่านทั้งหมดได้

เราถือว่าท่านยอมรับในความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการเข้าเยี่ยมชมและใช้งานเว็บไซต์ของเรา เราไม่รับประกันว่าการใช้งานเว็บไซต์ของเราหรือเอกสารที่ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของเราจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินใดๆ หรือเป็นการลดทอนความเสี่ยงบนอินเทอร์เน็ตที่อาจเกิดขึ้นได้ตามปกติ รวมทั้งไม่จำกัดขอบเขตของการสูญหายของข้อมูล การคิดไวรัสคอมพิวเตอร์ สปายแวร์ มัลแวร์ โทรจัน และเวิร์ม นอกจากนี้ เรายังไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเรา

เราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับเว็บไซต์เพื่อซ่อมหรือบำรุงรักษาไม่ว่าในกรณีใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

ในการเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา เราถือว่า ท่านยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับเว็บไซต์ของเรา ท่านจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงหรือทำธุรกรรมบนเว็บไซต์ของเราในกรณีที่กฎหมายไม่อนุญาตให้เข้าถึงหรือใช้เว็บไซต์ หรือถือเป็นการละเมิดกฎหมาย หรือเป็นการทำให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราบังคับใช้ตามกฎหมายไม่ได้

โปรดอ่านข้อกำหนดต่อไปนี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน เนื่องจากข้อกำหนดเหล่านี้เป็นการจำกัดความรับผิดชอบตามกฎหมายของเราต่อการใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ของเรา และ/หรือ เป็นข้อกำหนดที่เพิ่มเติมจากที่กฎหมาย

กำหนดไว้ ทั้งนี้ เราขอรับรองว่า ไม่มีข้อกำหนดใดที่พยายามตัดความรับผิดชอบของเราซึ่งไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

เราไม่รับผิดชอบต่อกรณีที่ข้อมูลของท่านสูญหายขณะอัปโหลดหรือส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของเรา เราไม่สามารถประกันได้ว่า ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราจะอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เราไม่รับผิดชอบต่อการยกเลิกผลิตภัณฑ์หรือบริการหรือปฏิเสธคำขอสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่านไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต เราไม่รับรอง ผู้ก๊อป หรือแสดงออกทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายว่า เว็บไซต์ของเรา เนื้อหาหรือข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดบนเว็บไซต์ของเรา ความถูกต้อง พร้อมใช้งาน หรือความสำเร็จของเนื้อหาบนเว็บไซต์หรือบางส่วนของเนื้อหาหรือข้อมูลนั้น มีความเหมาะสมหรือพร้อมใช้งานในขอบเขตอำนาจตามกฎหมายใดๆ

เรา (หมายถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทุกคน) ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การละเว้นหน้าที่ หรือกรณีอื่นๆ ต่อบุคคลใดๆ ที่ได้รับจากการใช้ การเข้าถึงหรือการไม่เข้าถึงเว็บไซต์ของเรา หรือต่อความผิดพลาดที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเรา หรือด้วยเหตุที่เว็บไซต์ของเราไม่พร้อมใช้งาน

เรา (หมายถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทุกคน) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียทางเศรษฐกิจหรือการสูญเสียรายได้ ข้อมูล การใช้งาน โอกาสทางธุรกิจ ความนิยม หรือชื่อเสียง การสูญหายโดยบังเอิญ ผลเสียหายจากการสูญหาย ความทุกข์หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นซึ่งมีเหตุเกี่ยวข้องกับการที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ของเรา (แม้ว่าจะมีการแจ้งความเสียหายนั้นให้เราทราบ) หรือการไม่ยอมรับหรือฝ่าฝืนเงื่อนไขและข้อกำหนดของเรา

การเข้าถึงเว็บไซต์และการซื้อผลิตภัณฑ์

เว็บไซต์ของเราจัดทำขึ้นสำหรับการใช้งานโดยบุคคลที่มีสัญชาติไทย ผู้อาศัยถาวรในประเทศไทยหรือชาวต่างชาติที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย (กรณีแต่งงานกับชาวไทยหรือมีใบอนุญาตให้ประกอบอาชีพในประเทศไทย) คำขอของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บุคคลตามที่กล่าวมาข้างต้นจะไม่สามารถทำธุรกรรมกับเราได้ เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น การทำธุรกรรมทั้งหมดจะแจ้งราคาและต้องชำระเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น ผลิตภัณฑ์และบริการในเว็บไซต์ของเรานั้นมีไว้จำหน่ายหรือให้บริการเฉพาะในประเทศไทย และมีไว้สำหรับประกันภัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

เนื้อหาบนเว็บไซต์ของเราไม่ถือเป็นข้อเสนอเพื่อขายผลิตภัณฑ์หรือบริการ คำขอเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่านเท่านั้นที่ถือเป็นข้อเสนอซึ่งเราอาจตอบรับหรือตอบปฏิเสธก็ได้โดยพิจารณาจากเงื่อนไขและ

ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ของเรา หลังจากที่ท่านส่งคำขอผ่านเว็บไซต์ของเราเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ และข้อเสนอของท่านได้รับการตอบรับ ท่านจะได้รับการแจ้งยืนยันการซื้อของท่านจากเรา

ข้อมูลและคำอธิบายบนเว็บไซต์ของเราไม่จำเป็นต้องแสดงรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับเงื่อนไข ข้อกำหนด ข้อยกเว้น และการอธิบายความคุ้มครองเหมือนกับในเวลาที่นำไปปฏิบัติจริง ข้อมูลเหล่านี้รวมถึงตาราง ความคุ้มครอง เอกสารกรมธรรม์ และ/หรือข้อกำหนดในการซื้อที่ออกให้ท่าน โดยเอกสารดังกล่าวอาจอยู่ในรูปของเอกสารหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

หากท่านส่งคำขอเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ผ่านเว็บไซต์ของเรา ท่านจะต้องพิจารณาเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานฉบับนี้ประกอบกับเงื่อนไขและข้อกำหนดเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ในกรณีที่เงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งสองส่วนนี้ขัดแย้งกัน ให้ถือตามเงื่อนไขและข้อกำหนดเฉพาะ (เงื่อนไขและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ) เป็นสำคัญ

คำขอทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการบนเว็บไซต์ของเราจะต้องเป็นไปตามข้อบังคับและขั้นตอนที่เรากำหนดไว้ รวมทั้งต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยผู้รับประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อมูลในกรมธรรม์ของท่าน)

ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายละเอียดและข้อมูล (โดยเฉพาะรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงิน) ที่ท่านส่งให้เราในขณะที่ใช้เว็บไซต์ของเรานั้นถูกต้องและครบถ้วน สำหรับการชำระค่าผลิตภัณฑ์และบริการ หรือการขอให้ต่ออายุกรมธรรม์อัตโนมัติ บัตรเครดิตที่ท่านใช้จะต้องเป็นของท่านและไม่อยู่ในชื่อของบุคคลอื่น

การทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของเรา

ท่านสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของเราได้ เช่น การซื้อกรมธรรม์ประกันภัย การแจ้งเคลม การต่ออายุกรมธรรม์ เป็นต้น ซึ่งการทำธุรกรรมเหล่านี้จะไม่ถือว่าสำเร็จจนกว่าเราจะได้รับการยืนยันคำขอนั้นของท่าน

การยืนยันของท่าน หมายถึง การสื่อสารใดๆ จากท่านที่ส่งมาถึงเราผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการสื่อสารที่เป็นการตอบรับในข้อเสนอหรือการยืนยันการชำระเงินของท่าน เมื่อที่อยู่อีเมล (email address) ของท่านมีการเปลี่ยนแปลง ท่านมีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น อีกทั้งยังมีหน้าที่รักษาอีเมลของท่านให้ใช้งานได้และสามารถรับอีเมลใหม่ได้ เราจะไม่รับผิดชอบในการส่งอีเมลไปแล้วแต่อีเมลนั้นไม่สามารถใช้งานได้ เว้นแต่เกิดจากความผิดพลาดของเราเอง เราอาจไม่ได้รับการยืนยันการชำระเงินของท่านอันเนื่องมาจากเหตุผลหลายประการ เช่น ความผิดพลาดของกลไกคอมพิวเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ การล้มเหลวของอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ การละเลยของผู้ให้บริการหรือการล้มเหลวของระบบการให้บริการ ซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของเราทั้งสองฝ่าย

ตามขอบเขตของกฎหมาย เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อท่านในความเสี่ยงหรือความเสียหายจากการเชื่อมต่อหรือการส่งผ่านโครงสร้างอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของเราหรือความล้มเหลวในการรับสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม

เราอาจปฏิเสธการทำธุรกรรมไม่ว่าในเวลาใดหรือด้วยเหตุใด ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต เราจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลที่สามหากเราปฏิเสธการทำธุรกรรมนั้น

ท่านจะได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทั้งหมดทางอิเล็กทรอนิกส์ แต่มีเอกสารบางอย่างที่เราไม่สามารถจัดส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับทางกฎหมายและข้อจำกัดทางเทคนิค ซึ่งเราจะจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ท่านทางไปรษณีย์

การซื้อกรมธรรม์ประกันภัย

ท่านต้องแจ้งข้อมูลที่เป็นความจริงทุกอย่างแก่เรา มิฉะนั้นท่านอาจไม่ได้รับสิทธิประโยชน์จากกรมธรรม์ของท่าน ข้อมูลที่เราได้รับจากท่านมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของเราที่จะให้การประกันภัยกับท่านหรือไม่

ขั้นตอนการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย มี 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1: รับใบเสนอราคา: ยืนยันความคุ้มครองและเงื่อนไขต่างๆ อันได้แก่

- (1) - เลือกแบบประกันภัย
- (2) - กรอกข้อมูลผู้เอาประกันภัย
- (3) - สั่งซื้อสินค้า

ประกันภัยออนไลน์ที่ท่านซื้อผ่านเว็บไซต์ของเรา (www.mticconnect.in.th) นั้นจะรับประกันภัยโดย บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การชำระเงิน

ท่านต้องชำระเงินเต็มจำนวนภายในวันที่กำหนดสำหรับการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย การต่ออายุกรมธรรม์หรือการซื้อบริการอื่นๆ ผ่านเว็บไซต์ของเรา โดยมีวิธีการชำระเงินดังต่อไปนี้

1. ชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ท่านสามารถสั่งซื้อและชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ที่วางใจได้ และมีความปลอดภัยสูง

2. ที่ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ สาขาย่อย หรือตัวแทนของบริษัทฯ โดย

- เงินสด

- เช็ค แคชเชียร์เช็ค หรือ ดราฟท์ สั่งจ่าย "บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)" โดยขีด
คร่อม "A/C Payee Only" และ ชิดฆ่า "หรือผู้ถือ" พร้อมระบุหมายเลขกรมธรรม์ ชื่อ-นามสกุลผู้เอา
ประกันภัยและเบอร์โทรศัพท์ ที่ด้านหลังเช็ค

- บัตรเครดิต

3. ทางไปรษณีย์โดยแนบใบแจ้งเบี่ยประกันภัยส่งไปยัง บริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
4. ที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ จุดบริการรับชำระ ทุกสาขาทั่วประเทศ (ตามที่ระบุในใบแจ้งเบี่ยประกันภัย)
โดยนำใบแจ้งเบี่ยประกันภัยไปแสดงที่ เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ จุดบริการรับชำระ
5. ด้วยบัตร ATM ผ่านเครื่อง ATM ธนาคารเจ้าของบัตร ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือ ATMBARCODE โดย
ทำตามขั้นตอนที่ระบบแนะนำ และเลือกใช้บริการของธนาคารต่างๆ ได้แก่ ธนาคารกสิกร กรุงเทพ ทหาร
ไทย ไทยพาณิชย์ กรุงศรีอยุธยา
6. ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร โดยเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวันที่ออกโดยธนาคาร
กสิกร ไทยพาณิชย์ ทหารไทย
7. ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ
8. ผ่าน Internet Banking โดยการสมัครเป็นสมาชิกภายใต้เว็บไซต์ ของธนาคาร
กสิกร ไทยพาณิชย์ กรุงไทย ทหารไทย

โดยท่านจะได้รับกรมธรรม์หลังจากชำระเงินแล้วท่านนั้นยกเว้นประกันเดินทางในต่างประเทศเมืองไทย
Happy Mile Travel

บัญชีผู้ใช้ของท่าน

ท่านสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าเป็นสมาชิกของ mticonnect.in.th ได้ ในการลงทะเบียน ท่านจะต้องให้
ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นความจริงเท่านั้น หากเรามีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลที่ท่านมอบ
ให้ เรามีสิทธิร้องขอให้ท่านยืนยันความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลนั้นๆ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการ
ให้บริการ และ/หรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของท่าน โดยไม่ต้องมีการบอกกล่าวล่วงหน้า หากตรวจพบว่าข้อมูลที่
ท่านมอบให้เป็นเท็จ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การดำเนินงานของเรา

ท่านสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าไปจัดการข้อมูลในบัญชีผู้ใช้ของท่านได้ตลอดเวลา โดยข้อมูลดังกล่าวนี้รวม
ไปถึงรายละเอียดของกรมธรรม์หรือธุรกรรมอื่นที่ท่านทำไว้กับเราด้วย

ข้อมูลต่างๆ ในบัญชีผู้ใช้ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เฉพาะท่านเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว
ได้ ท่านจึงต้องรับผิดชอบในการรักษาความลับของบัญชี ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านของท่านเอง หากท่านได้ให้
ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ของท่านแก่บุคคลอื่น เราถือว่า ท่านได้ยอมรับในความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการ
เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแล้ว หากท่านเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อบัญชีของผู้อื่น หรือเข้าไปแก้ไขข้อมูลในบัญชีของ

ผู้อื่น ท่านต้องรับรองว่าท่านมีอำนาจที่จะกระทำการแทนผู้อื่น หากท่านไม่มีอำนาจเช่นนั้น ท่านอาจมีความผิดตามกฎหมาย

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อท่านได้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา และ/หรือ ใช้บริการบนเว็บไซต์ของเรา เราถือว่าท่านยอมรับว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเรานำมาใช้ตามที่ได้ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

เราอาจมีการให้ลิงค์เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งอยู่นอกเหนือการดูแลของเรา ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับท่านเท่านั้น เราจะไม่รับผิดชอบต่อนโยบาย หรือการกระทำของบุคคลที่สาม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเข้าชมและใช้เว็บไซต์ดังกล่าว ดังนั้น เมื่อท่านเลิกหรือหยุดใช้บริการของ mticonnect.in.th และได้เข้าสู่เว็บไซต์อื่นแล้ว เราถือว่า ท่านได้ยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสียหายนั้นแล้ว

เว็บไซต์ของเราอาจมีหรือเชื่อมต่อกับข้อมูลเกี่ยวกับการสมนาคุณพิเศษ การจัดสรร การส่งเสริมการขายโดยผู้อื่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับเรา เราไม่สนับสนุน แนะนำ หรือรับรองข้อเสนอใดๆ หรือบุคคลที่สามที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อเสนอเหล่านั้น

ข้อจำกัดในการใช้งาน

ท่านสามารถใช้งานเว็บไซต์ของเราได้ตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- รับใบเสนอราคาสำหรับตัวท่านเองหรือครอบครัวของท่าน
- รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับราคาของความสัมพันธ์สำหรับตัวท่านเองหรือครอบครัวของท่าน หรือเพื่อนของท่าน
- จัดการการทำธุรกรรมหรือการส่งคำถามที่เกี่ยวกับการประกันภัย หรือเกี่ยวกับความสัมพันธ์สำหรับตัวท่านเองหรือสมาชิกครอบครัวโดยตรงของท่าน (โดยต้องได้รับอนุญาตจากบุคคลเหล่านั้นก่อน)

ท่านต้องไม่ใช้เว็บไซต์ของเราไปในทางใดๆ ก็ตามที่เป็นเหตุหรืออาจเป็นเหตุให้การเข้าถึงเว็บไซต์ของเราขัดข้องหรือแย่งลง ท่านต้องรับทราบและยอมรับว่าท่านต้องรับผิดชอบต่อทุก การติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ของท่าน

เมื่อท่านเข้ามาใช้เว็บไซต์ของเรา ท่านต้องไม่กระทำโดยตรงหรือโดยอ้อมหรือร่วมกับหรือโดยบุคคลที่สาม ในกรณีดังต่อไปนี้

- ใช้เว็บไซต์ของเรา เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่นอกเหนือจาก (a) การเป็นลูกค้าโดยชอบ หรือ (b) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์
 - กระทำการใดๆ ที่เป็นหรืออาจเป็นการขัดขวางการเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์ของเรา เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนการทำงานตามปกติของเว็บไซต์ของเรา
 - กระทำการใดๆ ที่รวมถึงการใช้เครื่องมือเก็บสถิติข้อมูล เพื่อรวบรวม แพร่กระจาย ประมวลผล เฝ้าตรวจ หรือคัดลอกหน้าเว็บเพจใดๆ จากเว็บไซต์ของเรา รวมถึงข้อมูล กราฟฟิก หรือเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์ของเรา
 - ใช้การประมวลผลอัตโนมัติใดๆ เพื่อรวบรวมหรือรวมข้อมูล เนื้อหาที่อยู่บนเว็บไซต์ของเรา หรือที่สามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของเรา
 - กระทำการใดๆ ที่ทำให้เกิดการใช้ ส่งต่อ ส่งผ่าน หรือดาวน์โหลดข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต (แบนด์วิดท์) สูงมากผิดปกติในโครงข่ายระบบการเชื่อมต่อของเว็บไซต์ของเรา
 - กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการแปลข้อมูลกลับ วิศวกรรมย้อนกลับ (การถอดรหัสโปรแกรมเพื่อดูว่ามีผลกับฮาร์ดแวร์อย่างไร) ความพยายามที่จะเปิดเผยซอร์สโค้ด หรือการประมวลผลใดๆ หรือการเขียนโปรแกรมใดๆ เกี่ยวกับเว็บไซต์ของเราและซอฟต์แวร์อื่น
 - คัดลอก ทำซ้ำ ปรับเปลี่ยน ดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณะซึ่งเนื้อหาหรือข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่งจากเว็บไซต์ของเรา โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา
 - นำชื่อ และ/หรือ โลโก้ของ com ไปใช้ในการใดๆ รวมถึงการโฆษณาหรือเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาบนเว็บไซต์นี้ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา
- การเข้าแทรกแซงหรือเข้าสู่เว็บไซต์ของเราโดยมีเจตนาไม่สุจริต สร้างความเสียหาย หรือปฏิเสธการบริการจากเว็บไซต์ของเรา หรือเพื่อประโยชน์ทางการค้าอื่นๆ จะถูกพิจารณาและตรวจสอบอย่างเข้มงวด เราจะดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันเว็บไซต์ของเราจากการกระทำอันไม่สุจริตดังกล่าว และเพื่อป้องกันสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเรา

นโยบายการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

www.mticconnect.in.th จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่เป็นการระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำการ โดยเจตนาสุจริตบน www.mticconnect.in.th

ทั้งนี้ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ โดยผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้

ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน

www.mticconnect.in.th จะพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับอย่างรวดเร็ว และจะแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและจะดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

www.mticconnect.in.th จะติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และจะแจ้งผลการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะๆ ภายใน 7-14 วัน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเด็นของเรื่องร้องเรียน) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะร้องเรียน และแนบเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นๆ พร้อมทั้งระบุชื่อ-สกุล หมายเลขกรมธรรม์ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมายัง www.mticconnect.in.th โดยผ่านช่องทาง 3 ช่องทาง ดังต่อไปนี้

ช่องทางที่ 1 จดหมายทางไปรษณีย์

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนทางจดหมายไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าซองถึง “สำนักงานใหญ่ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” ที่อยู่ 252 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงวิภาวดีรังสิต เขตวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ 10310

ช่องทางที่ 2 จดหมายทางอีเมล

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนทางอีเมล ได้ที่: Info@muangthaiinsurance.com

ช่องทางที่ 3 ติดต่อผ่านทางโทรสาร

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทาง แฟกซ์หมายเลข 0-2665-4166, 0-2274-9511, 0-2276-2033

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งาน

เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อมีการปรับปรุงเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้แล้ว และจะแสดงวันเดือนปีที่มีการเปลี่ยนแปลงไว้ในส่วนบนสุดของเงื่อนไขและข้อกำหนด อย่างไรก็ตาม เราแนะนำให้ท่านตรวจสอบเงื่อนไขและข้อกำหนดทุกครั้งที่ท่านเข้ามาเยี่ยมชม หรือมีการใช้บริการบนเว็บไซต์ของเรา

หากข้อกำหนดใดๆ ในเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ถือว่าข้อกำหนดนั้นๆ ไม่มีอยู่และไม่กระทบต่อความถูกต้องหรือการบังคับใช้ของเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานอื่นที่เหลืออยู่

การบันทึกโทรศัพท์และอีเมล

การโทรศัพท์และการโต้ตอบทางอีเมลกับเราที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเข้าสู่ระบบของท่านผู้เว็บไซต์ของเราอาจได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการฝึกอบรมและช่วยป้องกันการฉ้อโกง การนำข้อมูลการติดต่อดังกล่าวไปใช้ถือว่าท่านยินยอมให้ทำเช่นนั้นแล้ว

ขอบเขตและกฎหมายที่บังคับใช้

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานเว็บไซต์ของเราเป็นไปตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย หากเกิดกรณีพิพาทขึ้น ข้อพิพาทดังกล่าวจะได้รับการพิจารณาตัดสินคดีในศาลที่มีเขตอำนาจในประเทศไทย บุคคลที่สาม ผู้ไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานของเราจะไม่มีสิทธิในการดำเนินการทางกฎหมายใดๆ เพื่อบังคับใช้เหนือเงื่อนไขและข้อกำหนดดังกล่าว

ค่าชดเชยและการยกเว้น

หากท่านละเมิดเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานของเรา ท่านยินดีที่จะจ่ายค่าชดเชยให้เราสำหรับความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น รวมทั้งรายจ่ายและค่าใช้จ่ายที่ไม่อาจเรียกคืนได้ อันเป็นผลมาจากการละเมิดของท่าน หากท่านละเมิดเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานของเรา แต่เราไม่ได้ดำเนินการทางกฎหมายกับท่าน ในทันที เรายังคงสามารถบังคับตามสิทธิของเราได้และยังสามารถได้รับการเยียวยาอันสืบเนื่องมาจากการละเมิดหรือผลจากการละเมิดของท่านอยู่

ข้อกำหนดและเงื่อนไข ส่วนลดการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV)

· ลักษณะของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV)

กล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์ หมายถึง กล้องติดรถยนต์ทุกประเภทที่ใช้ติดตั้งภายในรถยนต์ที่สามารถบันทึกภาพเคลื่อนไหว แต่ไม่รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่นำมาดัดแปลง เพื่อให้มีลักษณะเดียวกับกล้องติดรถยนต์และไม่มีกำหนดมาตรฐาน คุณภาพ ราคา ของกล้องติดรถยนต์

· ประเภทกรรมกรรม

ส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัยนี้ สำหรับผู้เอาประกันภัยรายใหม่ที่ซื้อกรรมกรรมประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจทุกประเภทของรถยนต์แก่ส่วนบุคคลและรถยนต์กระบะส่วนบุคคลที่แจ้งว่า รถยนต์คันเอาประกันภัยมีการ

ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซีซีทีวี (CCTV) โดย บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ให้ ส่วนลดสำหรับกรมธรรม์ที่มีระยะเวลาเริ่มต้นคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 3 มี.ค.60 เป็นต้นไป

• **ข้อตกลงเมื่อผู้ขอเอาประกันภัยร้องขอส่วนลด**

ในขั้นตอนการขายกรมธรรม์ประกันภัย พนักงานขายจะสอบถามข้อมูลเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยยืนยันการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) ในรถยนต์คันขอเอาประกันภัย ตลอดจนการบันทึกไฟล์เสียง การสนทนาว่าจะติดตั้งกล้องดังกล่าว ไว้ในส่วนด้านหน้าของรถยนต์คันที่เอาประกันภัยตลอดระยะเวลาประกันภัย สำหรับกรณี que ผู้เอาประกันภัยทำการซื้อกรมธรรม์ด้วยตัวเองผ่านช่องทางออนไลน์ บริษัทจะสอบถามข้อมูลเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยยืนยันอีกครั้งในขั้นตอนของเวลคัมคอล (Welcome Call) ผู้ขอเอาประกันภัย ต้องแสดงภาพถ่ายและนำส่งภาพถ่ายการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์คันเอาประกันภัยให้กับบริษัท ในขณะที่ขอใบเสนอราคาที่มีส่วนลด หรือชำระค่าเบี้ยประกันภัยแบบมีส่วนลดกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์ผ่านทุกช่องทางบริษัท พร้อมยืนยันว่าจะติดตั้งกล้องดังกล่าวที่นำส่งไว้ในส่วนด้านหน้าของรถยนต์คันที่เอาประกันภัยตลอดระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย ส่วนลดนี้จะแสดงในส่วนของช่องส่วนลดอื่นๆ ของตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

• **การใช้ความเสียหายสำหรับกรมธรรม์ที่ได้รับส่วนลด**

สำหรับทุกกรมธรรม์ที่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท มีผลบังคับและมีชำระค่าเบี้ยประกันภัยแบบมีส่วนลด กล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์แล้ว ผู้เอาประกันภัยต้องส่งมอบไฟล์ ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกเหตุการณ์อุบัติเหตุของรถยนต์คันเอาประกันภัย ผ่านมาทางช่องทางที่บริษัทแจ้ง เพื่อบริษัท จะนำไปใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาสินไหมต่อไปโดยไม่ชักช้า กรณีรถยนต์คันเอาประกันภัยเกิดอุบัติเหตุได้รับความเสียหาย เมื่อมีการแจ้งเคลมและบริษัทตรวจพบว่า ไม่ได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) ในรถยนต์คันดังกล่าว หรือเมื่อบริษัทร้องขอไฟล์ ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกเหตุการณ์ขณะเกิดเหตุ จากกล้องที่ติดตั้งในรถยนต์ดังกล่าว แต่ผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถส่งมอบไฟล์ภาพเคลื่อนไหวให้บริษัท หรือไม่ยินยอมส่งมอบไฟล์ภาพให้บริษัท เพื่อประกอบการ พิจารณาการจ่ายค่าซ่อมรถคันเอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบค่าเสียหายส่วนแรกสำหรับความเสียหายที่เกิดกับรถยนต์คันเอาประกันภัย 2,000 บาทต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง ค่าเสียหายส่วนแรกนี้ ผู้เอาประกันภัยสามารถนำส่งบริษัทที่อยู่ซ่อมรถยนต์คู่สัญญาของบริษัทเมื่อรถยนต์ทำ การซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมนำส่ง และบริษัทจะทำการ โอนเงินค่าซ่อมรถยนต์คันดังกล่าวให้กับผู้หรือศูนย์ ซ่อม โดยหักค่าเสียหายส่วนแรกนี้จากค่าซ่อม

· **การพิจารณาให้ส่วนลดและค่าเสียหายส่วนแรก**

ส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทของสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาสิทธิในการให้ส่วนลด 5% การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) ทั้งนี้ต้องไม่ขัดต่อประกาศคำสั่งของ คปภ. เรื่องการให้ส่วนลดการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV)

กรณีมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้น บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งถ้าลูกค้าไม่พอใจและขอยกเลิกกรมธรรม์หากมีการชำระเบี้ยประกันภัยก่อนหักส่วนลดเรียบร้อยแล้ว การบอกเลิกกรมธรรม์ด้วยความประสงค์นี้ ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน ตามอัตราการคืนเบี้ยประกันภัยตามตารางการคืนเบี้ยประกันภัยระยะสั้น (short rate)

การยกเลิกกรมธรรม์ เจ้าของรถหรือผู้เอาประกันภัย ต้องนำส่งตารางกรมธรรม์ต้นฉบับใบกำกับภาษี พร้อมส่วนลดการส่งเสริมการขายต่างๆ คืนให้กับบริษัท เมื่อบริษัท ได้รับเอกสารต้นฉบับครบถ้วน จะทำการส่งคืนค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีธนาคารที่แจ้งหรือผ่านช่องทางบัตรเครดิตหากมีการชำระเงินแบบหักบัตรเครดิต ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน

การพิจารณาเรียกเก็บค่าเสียหายส่วนแรกสำหรับความเสียหายที่เกิดกับรถยนต์คันเอาประกันภัย 2,000 บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง ที่เกี่ยวเนื่องกับกรมธรรม์ที่ให้ส่วนลด 5% การติดตั้ง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดซีซีทีวี (CCTV) นี้ ไม่ถือเป็นการจำกัดสิทธิ การปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหม กรณีเคลมทุจริตฉ้อฉล ของบริษัท

* ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง